

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: Poradnictwo specjalistyczne

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu	Poradnictwo z zakresu świadczeń rodzinnych, w zakresie funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekuna, świadczeń wychowawczych	ul. 3 Maja 33, 41-200 Sosnowiec	(32) 296 22 01	pn. godz. 7.30 – 18.00 wt.- czw. godz. 7.30 – 15.30 pt. godz. 7.30 – 13.00	www.mopssosnowiec.pl kancelaria@mopssosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Sosnowcu	Rodzinna piecza instytucjonalna	ul. Piwnika Ponurego 9, 41-200 Sosnowiec	kom. 502-022-495 (32) 785-46-00	pn. - pt. godz. 7.30 – 15.30	sekretariat@cow.org.pl	Mieszkańcy Sosnowca
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Sosnowcu	Poradnictwo i wsparcie dla dzieci, młodzieży, rodziców, opiekunów prawnych, nauczycieli, warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Piłsudskiego 114 41-200 Sosnowiec	(32) 266-14-71	pn.-pt. godz. 8.00 – 15.00	pp1@sosnowiec.edu.pl www.poradnia.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 w Sosnowcu	Poradnictwo i wsparcie dla dzieci, młodzieży, rodziców, opiekunów prawnych, nauczycieli, warsztaty umiejętności wychowawczych	ul. Białostocka 17 41-200 Sosnowiec	(32) 263-30-34	pn.-pt. godz. 8.00 – 19.00	www.poradnia2.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca

3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA							
1.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, działania w obszarze życia społecznego, pomoc socjalna,	ul. 3 Maja 33, 41-200 Sosnowiec	(32) 296 22 01	pn. godz. 7.30 – 18.00 wt.- czw. godz. 7.30 – 15.30 pt. godz. 7.30 – 13.00	www.mopssosnowiec.pl kancelaria@mopssosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1.	Centrum Psychoterapii i Leczenia Uzależnień w Sosnowcu	Kompleksowe poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, członków ich rodzin oraz osób z innymi zaburzeniami psychicznymi.	ul. Szpitalna 1 41-200 Sosnowiec	(32) 413-01-61 (32) 413-01-00	pn-pt godz. 7.00 – 19.00	sekretariat@szpital.sosnowiec.pl	
2.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	udzielanie informacji dotyczących uzależnień, przyjmowanie wniosków o leczenie odwykowe, profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych i przeciwdziałanie narkomanii	al. Zwycięstwa 20 41-200 Sosnowiec	(32) 296-13-03	pn. godz. 7.30 – 18.00 wt.- czw. godz. 7.30 – 15.30 pt. godz. 7.30 – 13.00		Mieszkańcy Sosnowca
4.	Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sosnowcu	pomoc psychologiczna, prawna, psychoterapia, terapia małżeńska, par i rodzin	ul. Kraszewskiego 21 41-200 Sosnowiec	(32) 298-00-49	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	mowr@interia.pl	Mieszkańcy Sosnowca

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

1.	Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sosnowcu	pomoc psychologiczna, prawna, psychoterapia, terapia małżeńska, par i rodzin	ul. Kraszewskiego 21 41-200 Sosnowiec	(32) 298-00-49	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	mowr@interia.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Sosnowcu	Diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	Ul. 1 Maja 21/23 41-200 Sosnowiec	(32) 297-70-24	pn. godz. 7.30 – 18.00 wt.- czw. godz. 7.30 – 15.30 pt. godz. 7.30 – 13.00	zppwr@mopssosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
3	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Sosnowcu	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Rzeźnicza 12 41-200 Sosnowiec	(32) 266-52-20	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	wzk@um.sosnowiec.pl pczk-sosnowiec@katowice.uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
2.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy,	ul. Rzeźnicza 12 41-200 Sosnowiec	(32) 297-87-00	pn. - pt. godz. 7.30 – 15.30	www.pup.sosnowiec.pl kaso@praca.gov.pl info@pup.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
----	-----------------------	---	--------------------------------------	----------------	------------------------------	--	---------------------

		pomoc przy podnoszeniu kwalifikacji zawodowych					
2.	Wojewódzki Urząd Pracy		ul. Kościuszki 30 40-088 Katowice	(32) 757 33 60	pn.-pt. godz. 7.30 – 15.30	www.wupkatowice.praca.gov.pl wup@wup-katowice.pl	
3.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia - Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Sosnowcu	pomoc psychologiczna, prawna, psychoterapia, terapia małżeńska, par i rodzin	ul. Kraszewskiego 21 41-200 Sosnowiec	(32) 298-00-49	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	mowr@interia.pl	Mieszkańcy Sosnowca
----	---	--	--	----------------	---	--	---------------------

PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo i informacja prawna w zakresie spraw konsumenckich	ul. Mościckiego 14 41-200 Sosnowiec	(32) 296-04-28	pn. godz. 7.30 – 18.00 wt.- czw. godz. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 13.00	rzecznik@um.sosnowiec.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

1.	Narodowy Fundusz Zdrowia	Sekcja Obsługi Ubezpieczonych - Sosnowiec	ul. Modrzejowska 32 41-200 Sosnowiec	800-190-590	pn. – pt. godz. 8.00 – 16.00	www.nfz-katowice.pl	Mieszkańcy Sosnowca
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
5.	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15 - 16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Sosnowcu	Poradnictwo i informacje w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Partyzantów 1 41-200 Sosnowiec	(32) 269-50-11	pn. godz. 8.00 – 18.00 wt.- pt. godz. 8.00 – 15.00	www.zus.pl
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 - 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

1.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
----	--	-------------------------------	--	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

1.	Urząd Skarbowy w w Sosnowcu	Informacje podatkowe	ul. 3 Maja 20 41-200 Sosnowiec	(32) 368-86-00	pn. godz. 8.00 – 18.00 wt.- pt. godz. 8.00 – 15.00	sekretariat.us.sosnowiec@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	-----------------------------	----------------------	-----------------------------------	----------------	---	--	--

2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00 – 18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA ZLOKALIZOWANE NA TERENIE SOSNOWCA DOGODNE DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH